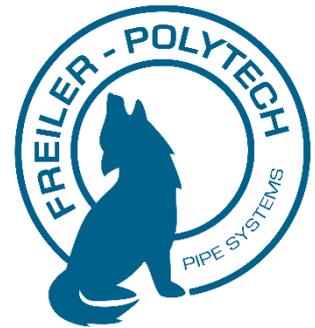


Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Durch die Implementierung unseres CRM-Systems haben wir die Effizienz der Anfragen- und Angebotsabwicklung deutlich steigern, sowie den Auftritt gegenüber unseren Kunden professionell und einheitlich gestalten können «

Ing. Thomas Anger, Leitung Vertrieb



Branche

Handel mit Produkten aus Kunststoff, insbesondere für den Straßen-, Tunnel- und Verkehrswegebau

Ziele/Anforderungen

- 360°-Sicht auf alle Kontaktinformationen
- Zentrale Lösung für die Pflege der Adressdatenbank
- Anbindung zu MS Navision und Newslettertool
- Software einfach und intuitiv bedienen
- Einfache Terminverwaltung
- Übersichtliche Auswertungen

Nutzen und Vorteile

- Zentrale und stets aktuelle Kundenakte mit 360°-Sicht für einen transparenten Überblick
- Daten aus anderen Systemen werden importiert
- Einheitliche Wissensbasis aller Mitarbeiter
- Außendienst-Steuerung
- Effiziente Erstellung von Angeboten
- Einfache Handhabung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Exchange Sync
- Anbindungen: MS Navision, SALDO-CleverReach
- Datenbank MS SQL Server Standard Edition
- CAL Runtime
- 10 Mitarbeiter arbeiten mit CAS genesisWorld

Kunde

- Wolfgang Freiler GmbH & Co KG
- www.freiler.eu
- Wolfgang Freiler GmbH mit Hauptsitz in Wiener Neustadt beschäftigt sich mit der Produktion und dem Vertrieb von Kunststoffrohrprodukten.
- 1991 gegründet
- 60 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort

Kontakt und Beratung



Saldo EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de