

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch CAS genesisWorld sind unsere Abläufe strukturierter geworden. Laufenden Anfragen und fehlenden Rückmeldungen von Interessenten können leichter nachgegangen werden, somit kommt es zu einer eindeutigen Umsatzsteigerung. «

Ing. Gerd Hufnagel, Geschäftsführer



Branche

Terrassenverbauten

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Pflege sämtlicher Geschäftskontakte und Kundenbeziehungen
- Projektmanagement
- Kontaktberichte und Dokumentenmanagement
- Mobile Lösung

Nutzen und Vorteile

- Weniger Pflegeaufwand dank zentraler Verwaltung aller relevanten Kundendaten mit den passenden Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartnern und Dublettenassistent
- Große Transparenz und besserer Kundenservice: mit smarten Suchfunktionen oder Ansichten sind wesentliche Kundeninformationen mit wenigen Mausklicks schnell im Zugriff auch mobil von unterwegs
- Entlastung bei Routinetätigkeiten durch vereinfachte und automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe von der Auftragsabwicklung über Fertigung und Montage bis hin zur Rechnungsstellung
- Vereinfachung des Alltages und einheitlicher Unternehmensauftritt durch Firmenvorlagen und digitaler Akten
- Aufschlussreiche Auswertungsmöglichkeiten für einen schnellen Firmenüberblick

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, MobileSync, Mobile Apps, Web Client

Kunde

- sun-garden GmbH
www.sun-garden.at
- Seit mehr als 25 Jahren Spezialist in Sachen Terrassenverbauten: hochwertige Winter- oder Sommergarten mit Sonnenschutz
- Komplettanbieter, Fertigung in eigenen Werkshallen
- 1996 gegründet
- 15 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de