

Referenzkunde



**OESTERREICHISCHE
COMPUTER GESELLSCHAFT**
AUSTRIAN
COMPUTER SOCIETY

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die OCG hat sich nach eingehender Evaluation für CAS genesisWorld entschieden. Ausschlaggebend dafür waren einerseits, die Funktionalität der Software selbst, aber auch die professionelle Präsentation durch das Team von SALDO. «

Dr. Ronald Bieber, Geschäftsführer



Branche

Informations- und Kommunikationstechnologie

Ziele/Anforderungen

- Mitglieder- und Interessentenverwaltung
- Veranstaltungs- und Teilnehmerverwaltung
- Helpdesk/Hotline-Service für User der Sophia-Software
- Telefonie-Anbindung und Skype für Business Integration
- Anbindung an alle vorhandenen Systeme

Nutzen und Vorteile

- Übersichtliche Verwaltung aller Kontakt- und Interaktionsdaten von unterschiedlichen Gruppierungen (Mitglieder, Interessenten, Projekte, Arbeitskreise usw.) dank zentraler Datenhaltung, umfangreichen Filtermöglichkeiten und Ansichten
- Entlastung bei Routinetätigkeiten durch vereinfachte und automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe, wie automatische Erstellung von REMINDER-Terminen
- Vereinfachung des Alltages mit dem Veranstaltungsmanagement: von der einfachen Erstellung der Anmelde- und Teilnehmerlisten bis hin zum Versand von Feedbackbögen und deren Auswertung
- Reibungsloses Zusammenspiel aller angebundener Systeme

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Module: SALDO-Anbindung (CleverReach), Mesoconnect (Mesonic-Winline FIBU)
- Anbindung an: OETZI (ECDL-Datenbank), Zahlungsmodul (Mpay24), Webshop (Magento)

Kunde

- Österreichische Computer Gesellschaft (OCG), www.ocg.at
- Gemeinnütziger Verein zur Förderung der Informatik und Informations- und Kommunikationstechnologie
- 1975 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at

