

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als bilaterale Handelskammer wollten wir bewusst eine CRM-Lösung aus dem deutschsprachigen Raum. Mit CAS genesisWorld und der Vor-Ort Beratung durch die SALDO EDV-Beratung GmbH ist uns beides gelungen. Das System ist seit 2019 im Einsatz und wir werden täglich darin bestätigt, uns für die richtige CRM-Lösung entschieden zu haben. «

Ulrich Schlick, Stellv. Hauptgeschäftsführer



Branche

Verwaltung, Beratung, Verband

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung sämtlicher Adressen inklusive Kontakt-Historie
- Benutzerfreundliche Suchmaske und Dublettenüberprüfung
- Auftrags- und Angebotswesen
- Organisationsstrukturen und Schemata
- Mobiler Zugriff
- Berechtigungskonzept

Nutzen und Vorteile

- Exaktere und schnellere Reaktion im Kontakt mit Kunden, dank zentrale Datenhaltung mit kompletter Kommunikations- und Interaktions-Historie im 360 Grad Rundumblick
- Unkomplizierte und übersichtliche Informationsbeschaffung, ohne großen Aufwand, über Kunden und Projekte entlastet bei Routinearbeiten
- Aufschlussreiche Auswertungsmöglichkeiten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Edition
- CleverReach-Anbindung

Kunde

- Deutsche Handelskammer in Österreich (DHK)
- www.dhk.at
- Die Deutsche Handelskammer in Österreich (DHK) mit Sitz in Wien fördert die bilateralen Wirtschaftsbeziehungen zwischen Deutschland und Österreich mit umfangreichen Serviceleistungen.
- 1920 gegründet
- 1.500 Mitglieder

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de