

CAS Produkte x13.1.3

Beispiele von Webhook-Aufrufen





CAS Software AG

CAS-Weg 1 – 5

76131 Karlsruhe

0721 9638 - 0

info@cas.de

www.cas-mittelstand.de

Copyright

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der CAS Software AG darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

© 2021 - 2021 CAS Software AG. Alle Rechte vorbehalten.

CAS-Weg 1 - 5, 76131 Karlsruhe, www.cas.de

Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

Einschränkung der Gewährleistung

Für die Richtigkeit des Inhalts wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

Stand: September 2021

Inhalt

Allgemein	4
Testszenario	4
1 Beispiel: JSON für Microsoft Teams.....	6
2 Beispiel: JSON für Slack.....	7
3 Beispiel: JSON für RocketChat	8
4 Beispiel: Zapier	8

Allgemein

Ab der Version x13.1.3 von CAS genesisWorld sind Aufrufe von Webhooks über **Regeln für Benachrichtigungen und Aktionen** möglich.

Die Einsatzmöglichkeiten von Webhooks sind vielfältig: Ereignisbenachrichtigungen und Daten können an Drittsysteme gesendet oder Ereignisse in einem Drittsystem ausgelöst werden.

Informieren Sie sich, ob das ausgewählte Zielsystem eingehende Webhooks unterstützt und wenn ja, welche Anforderungen (http-Method, Format von http-Body) erfüllt werden müssen, damit ein Webhook erfolgreich aufgerufen werden kann.

In diesem Dokument finden Sie ein paar Beispiele, die den Einstieg in Webhooks und erleichtern und einen kleinen Einblick in mögliche Szenarien geben.

Testszenario

Bei der Neuanlage einer Aufgabe in CAS genesisWorld sollen Teilnehmer eines Kanals in einem Messenger benachrichtigt werden.

Dafür wird im ausgewählten Messenger der eingehende Webhook registriert und eine eindeutige URL erzeugt.

In der Management Konsole in CAS genesisWorld wird folgende Regel definiert:

The screenshot shows the configuration interface for a rule in the CAS genesisWorld management console. The interface is divided into two main sections: 'Zu überwachende Datensätze' (Data sets to monitor) and 'Zu überwachende Ereignisse' (Events to monitor).

Zu überwachende Datensätze:

- Datensatz-Typ:** Aufgabe (Task)
- Filter:**
 - Alle (All)
 - Nur eine Teilmenge: Filter und Team... (Filter and Team...)
 - Nach Verknüpfungen filtern... (kein Filter gesetzt) (Filter by connections... (no filter set))

Zu überwachende Ereignisse:

- Ereignistyp:** Datensatzänderung (Data set change)
- Neuer Datensatz wird erstellt (New data set is created)
- Datensatz wird geändert: (Data set is changed):
 - Beliebige Änderung in folgenden Feldern: Alle Felder (Any change in the following fields: All fields) [Einstellung...]
 - Bestimmte Änderung eines Feldwertes (Specific change of a field value) [Einstellung...]
- Datensatz wird verknüpft: Alle Verknüpfungen (Data set is linked: All connections) [Einstellung...]
- Datensatz wird gelöscht (Data set is deleted)
- Datensatz wird wiederhergestellt (Data set is restored)

Ereignis Aktion Statistiken

Aktion Webhook aufrufen

Webhook aufrufen

URL: <https://webhook.office.com/webhookb2/a63f0750-7b1d-41eb-be77-860bad0c56f7@3087fd89-49ae-4...> IncomingV

Vorschau Text ausrichten

```

1 {
2   "summary": "Beispiel",
3   "sections":
4     [
5       {
6         "activityTitle": "<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> '<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE>'
7         "activitySubtitle": "Bearbeitungsstatus: <TODO:WORKITEMID>"
8         "facts":
9           [
10            {
11              "name": "Schweregrad",
12              "value": "<TODO:PRIORITY>"
13            },
14            {
15              "name": "WebClient",
16              "value": "<ACTIONFIELD:SDLINK>"
17            },
18            {
19              "name": "Mobile App",
20              "value": "<ACTIONFIELD:SDAPPLINK>"
21            }
          ]
        }
      ]
    }
  
```

Aktionsfeld Tabellenfeld

- Änderungsart
- Änderungsart (Verb)
- Benutzer
- Datensatz-Typ
- Geändert am
- Geändert von
- Geänderte Verknüpfungen
- ID des Datensatzes
- Link zu CAS genesisWorld Smart
- Link zu CAS genesisWorld Web
- Link zu CAS teamWorks
- Name der Aktion
- Servername
- Stichwort des Datensatzes
- Uhrzeit

Test Status: Unbekannt

1 Beispiel: JSON für Microsoft Teams

```
{
  "summary": "Beispiel",
  "sections": [
    {
      "activityTitle": "<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> '<ACTIONFIELD:NICEKEYWORD>' wurde von <ACTIONFIELD:CHANGEUSER> am <ACTIONFIELD:CHANGEDATE> neu angelegt",
      "activitySubtitle": "Bearbeitungsstatus: <TODO:WORKINGSTATUS>",
      "facts": [
        {
          "name": "Schweregrad",
          "value": "<TODO:PRIORITY>"
        },
        {
          "name": "Bearbeiter",
          "value": "<TODO:TODOWNER>"
        },
        {
          "name": "Notizen",
          "value": "<TODO:NOTES2SHORT>"
        },
        {
          "name": "WebClient",
          "value": "<ACTIONFIELD:SDLINK>"
        },
        {
          "name": "Mobile App",
          "value": "<ACTIONFIELD:SDAPPLINK>"
        }
      ],
      "markdown": true
    }
  ]
}
```

Darstellung der Nachricht in Microsoft Teams, wenn die Regel ausgeführt wird:

Test 13:45

Aufgabe 'Unntöties Möbel im Geb.15 3 OG entsorgen' wurde von Robert Glaser am 2021-08-31T13:44:43.000Z neu angelegt
 Bearbeitungsstatus: noch nicht begonnen

Schweregrad B
Bearbeiter Britta Glatt
Notizen ----- Di, 31.08.2021 13:37 (Robert Glaser) ----- Im Flur vor dem Aufzug stehen zwei unnötigen Tische und kleines Sofa, die nicht mehr gebraucht werden. Bitte schnellstmöglich entsorgen.
WebClient http://localhost:9090/smartdesign/#ittype/todo/0x17A28A20F246481E92AAF908DF405AA1|Link zu CAS genesisWorld Web
Mobile App gw-mobile://type/TODO/0x17A28A20F246481E92AAF908DF405AA1|Link zu CAS genesisWorld SmartDesign App

↩ Antworten

Informationen über die Registrierung der eingehenden Webhooks in Microsoft Teams finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/add-incoming-webhook>

Anforderungen an JSON finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/outlook/actionable-messages/send-via-connectors>

2 Beispiel: JSON für Slack

Beispiel einer Nachricht, die in Slack angezeigt wird, wenn die Regel ausgeführt wird:

```
{
  "text": "<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> '<ACTIONFIELD:NICEKEYWORD>' wurde von
<ACTIONFIELD:CHANGEUSER> am <ACTIONFIELD:CHANGEDATE> neu angelegt.
\n\nSchweregrad: <TODO:PRIORITY>.
\nBearbeiter: <TODO:TODOWNER>
\nBearbeitungsstatus: <TODO:WORKINGSTATUS>
\n<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> öffnen mit <ACTIONFIELD:SDLINK>
\n<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> öffnen mit <ACTIONFIELD:SDAPPLINK>
\nNotizen:\n\n<TODO:NOTES2SHORT>"
}
```



incoming-webhook APP 1:50 PM

Aufgabe 'Unntöties Möbel im Geb.15 3 OG entsorgen' wurde von Robert Glaser am 2021-08-31T13:50:06.000Z neu angelegt.

Schweregrad: B.
 Bearbeiter: Britta Glatt
 Bearbeitungsstatus: noch nicht begonnen
 Aufgabe öffnen mit [Link zu CAS genesisWorld Web](#)
 Aufgabe öffnen mit [Link zu CAS genesisWorld SmartDesign App](#)
 Notizen:

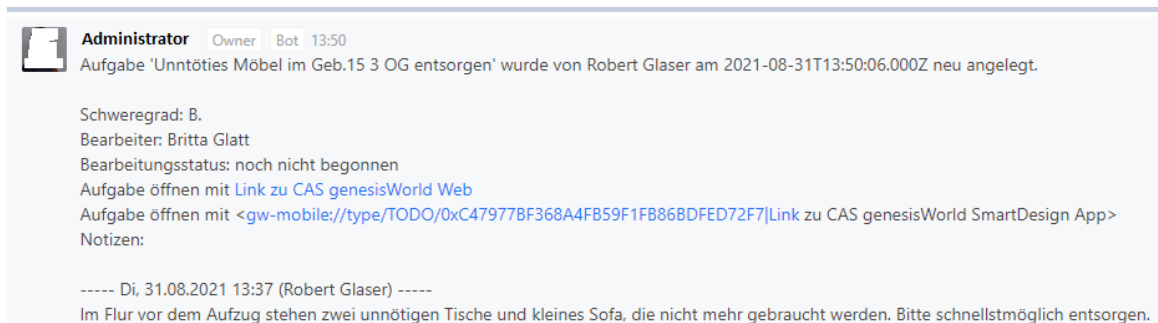
----- Di, 31.08.2021 13:37 (Robert Glaser) -----
 Im Flur vor dem Aufzug stehen zwei unnötigen Tische und kleines Sofa, die nicht mehr gebraucht werden. Bitte schnellstmöglich entsorgen.

Informationen über die Registrierung der eingehenden Webhooks in Slack und Anforderungen an JSON finden Sie unter <https://api.slack.com/messaging/webhooks>

3 Beispiel: JSON für RocketChat

Beispiel einer Nachricht, die in RocketChat angezeigt wird, wenn die Regel ausgeführt wird:

```
{
  "text": "<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> '<ACTIONFIELD:NICEKEYWORD>' wurde von
<ACTIONFIELD:CHANGEUSER> am <ACTIONFIELD:CHANGEDATE> neu angelegt.
\n\nSchweregrad: <TODO:PRIORITY>.
\nBearbeiter: <TODO:TODOWNER>
\nBearbeitungsstatus: <TODO:WORKINGSTATUS>
\n<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> öffnen mit <ACTIONFIELD:SDLINK>
\n<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE> öffnen mit <ACTIONFIELD:SDAPPLINK>
\nNotizen:\n\n<TODO:NOTES2SHORT>"
}
```



Administrator Owner Bot 13:50
Aufgabe 'Unnötiges Möbel im Geb.15 3 OG entsorgen' wurde von Robert Glaser am 2021-08-31T13:50:06.000Z neu angelegt.

Schweregrad: B.
 Bearbeiter: Britta Glatt
 Bearbeitungsstatus: noch nicht begonnen
 Aufgabe öffnen mit [Link zu CAS genesisWorld Web](#)
 Aufgabe öffnen mit [<gw-mobile://type/TODO/0xC47977BF368A4FB59F1FB86BDFED72F7>Link zu CAS genesisWorld SmartDesign App](#)
 Notizen:

----- Di, 31.08.2021 13:37 (Robert Glaser) -----
 Im Flur vor dem Aufzug stehen zwei unnötigen Tische und kleines Sofa, die nicht mehr gebraucht werden. Bitte schnellstmöglich entsorgen.

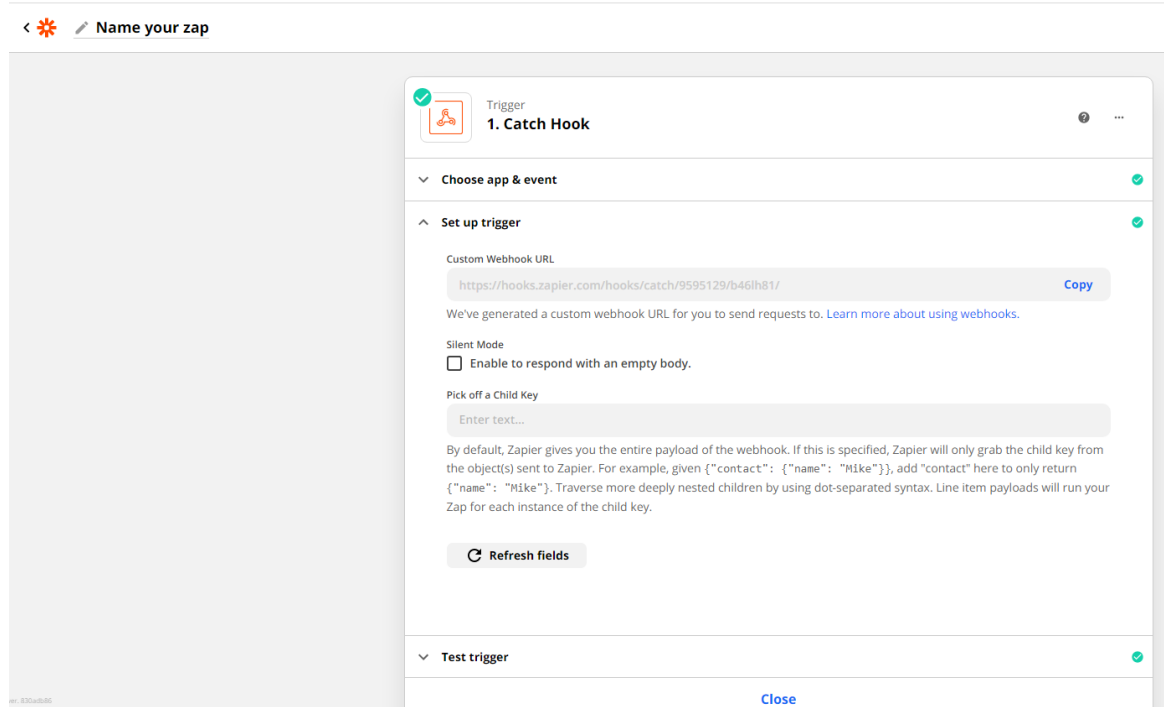
Informationen über die Registrierung der eingehenden Webhooks in RocketChat finden Sie unter

<https://docs.rocket.chat/guides/administration/administration/integrations#create-a-new-incoming-webhook>

4 Beispiel: Zapier

Zapier ist ein Web-Service, der automatisiert Aktionen zwischen verschiedenen Web-Apps verknüpft und deren Anwendungen untereinander synchronisiert, damit diese die gewünschten Prozesse ausführen. Das geschieht mit sogenannten **Zaps**. Ein Zap nutzt einen Trigger, also ein auslösendes Ereignis in der einen App, um damit eine Aktion in einer anderen auszulösen. Der Einsatz ist dabei flexibel und vielfältig, ebenso wie die Palette von Integrationsmöglichkeiten.

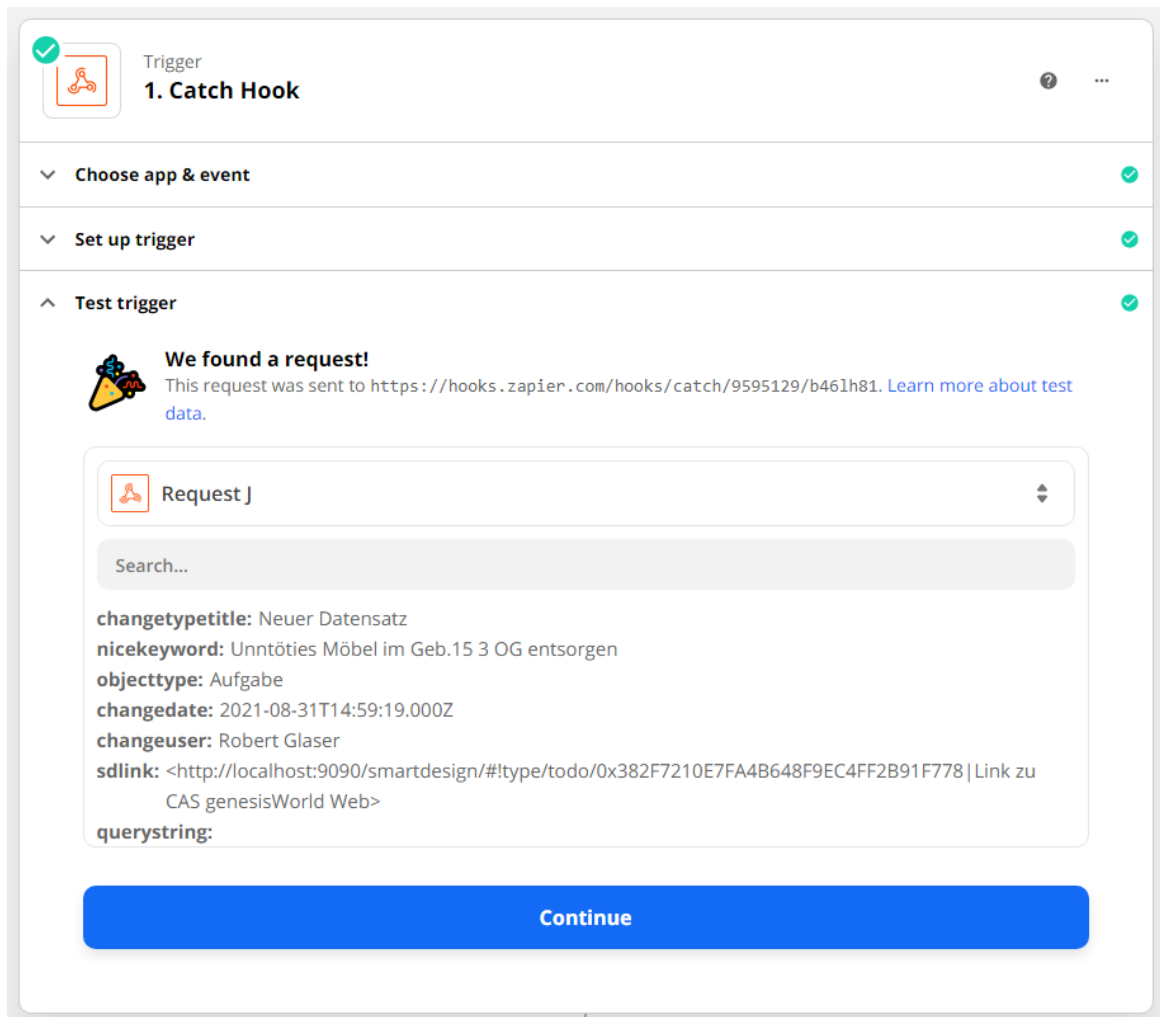
Wenn Sie Benachrichtigungen oder Daten aus CAS genesisWorld an ein Zielsystem über Zapier versenden möchten, kann die Komponente **Webhooks by Zapier / Catch Hook** als Trigger verwendet werden. Eine eindeutige URL wird in diesem Fall von Zapier generiert.



An die generierte URL kann ein beliebiges JSON versendet werden, zum Beispiel:

```
{
  "changetypetitle": "<ACTIONFIELD:CHANGETYPETITLE>",
  "nicekeyword": "<ACTIONFIELD:NICEKEYWORD>",
  "objecttype": "<ACTIONFIELD:OBJECTTYPE>",
  "changedate": "<ACTIONFIELD:CHANGEDATE>",
  "changeuser": "<ACTIONFIELD:CHANGEUSER>",
  "sdlink": "<ACTIONFIELD:SDLINK>"
}
```

Beispiel der Daten, die Zapier bekommt, wenn die Regel ausgeführt wird:



The screenshot shows the Zapier interface for a trigger named "1. Catch Hook". The trigger is active, as indicated by a green checkmark. The "Test trigger" step is also active. A notification message states: "We found a request! This request was sent to https://hooks.zapier.com/hooks/catch/9595129/b461h81. Learn more about test data." Below the notification, a "Request J" is displayed with the following data:

- changetypetitle:** Neuer Datensatz
- nicekeyword:** Unntöties Möbel im Geb.15 3 OG entsorgen
- objecttype:** Aufgabe
- changedate:** 2021-08-31T14:59:19.000Z
- changeuser:** Robert Glaser
- sdlink:** <http://localhost:9090/smartdesign/#!type/todo/0x382F7210E7FA4B648F9EC4FF2B91F778 | Link zu CAS genesisWorld Web>
- querystring:**

A blue "Continue" button is located at the bottom of the interface.

Informationen über Zapier finden Sie unter <https://zapier.com/how-it-works>

Informationen über Webhooks bei Zapier finden Sie unter <https://zapier.com/help/create/code-webhooks/trigger-zaps-from-webhooks>